



מחזור ג' !

הכשרה למפקחים וכלבנים רשותיים

בשיתוף ארגון הרופאים הווטרינריים ברשויות המקומיות ומרכז השלטון המקומי

מבוא

הקורס יעסוק בהיבטים העיוניים והמעשיים של עבודת המפקח הווטרינרי והכלבן בשירות הווטרינרי הרשותי. הקורס יתבסס על הכרת חוקים, נהלים ותקנות הקשורים לעבודת המפקח והכלבן וכן לימוד נושאים נוספים כמו: מחלות בעלי חיים, התנהגות בעלי חיים, קנסות מנהליים ועוד. הקורס יכלול 3 ימי עבודה מעשית בשירות וטרינרי ברשות אחרת בנושאים הרלוונטיים כמו: רקע למחלות, הכרת הציוד הרלוונטי, התנהגות בע"ח, הכרת הכלבייה והעבודה בה. בנוסף, יעסוק הקורס בעולם השירות וייתן כלים למתן שירות אפקטיבי באמצעות אימוץ תפיסות עולם שרותיות וברכישת מיומנויות של מתן שירות והתמודדות עם לקוחות: תושבים, עמותות ומתנדבים.

מטרות הקורס

- ❖ הכרת הבסיס החוקתי, משפטי של המפקח והכלבן בשירות הווטרינרי העירוני
- ❖ הכרת העבודה המעשית של הכלבן והמפקח הרשותי
- ❖ הכרה בסיסית של מחלות עיקריות של כלבים וחתולים
- ❖ מתן הסמכה לרישום קנסות מנהליים (לעוברים את הבחינה)
- ❖ מתן כלים להתמודדות עם לקוחות השירות הווטרינרי

אוכלוסיית היעד

מפקחים וכלבנים העובדים בשירות הווטרינרי הרשותי.

** ההרשמה מותנית בעמידה בתנאי ועדת הקבלה לקורס

יעוץ וניהול אקדמי

ד"ר אבי צרפתי, מנהל השירות הווטרינרי רחובות וי"ר ארגון הרופאים הווטרינריים ברשויות המקומיות
ד"ר תיקה בראון, מנהלת השירות הווטרינרי עיריית פתח תקווה ומזכירת הארגון.
ד"ר ויקטור חדד, הווטרינר העירוני, עיריית חולון וחבר ועד ארגון.

מתכונת הלימודים

היקף השעות בקורס: 77 ש"א (11 מפגשים, כולל 3 ימי לימוד מעשיים בשירות וטרינרי)

יום הלימודים: יום ב', בין השעות 09:00 – 15:15

מקום הלימודים: מרכז השלטון המקומי, רח' הארבעה 28, תל אביב, מגדל חאג' הצפוני. (במרחק הליכה מתחנת רכבת השלום, ת"א)

מועד פתיחת הקורס: 04 בפברואר 2019

מועדי המפגשים: 04.02, 11.02, 18.02, 25.02, 04.03, 11.03, 18.03, 25.03, 01.04, 08.04, 15.04

חובות הקורס

חובת נוכחות של 100% קבלת התעודה מותנית בנוכחות של 85% משעות הקורס, עמידה במבחן גמר ועמידה בהצלחה בעבודה המעשית. בנוסף יתקיים מבחן הסמכה לקנסות מנהליים, למעוניינים בהסמכה זו העומדים בדרישות הקורס יקבלו תעודה מטעם מרכז השלטון המקומי ואיגוד הווטרינרים. התעודה מזכה בשעות **לגמול השתלמות משרד החינוך**, בכפוף להנחיית ועדת גמול ההשתלמות.

שכר לימוד

1950 ₪ שכר הלימוד כולל הדרכה, חומר כתוב וכיבוד קל.

חוקים ותקנות:

פקודת הכלבת, חוק צער בע"ח כולל התקנות הרלוונטיות, חוק הסדרת הפיקוח על כלבים והתקנות הרלוונטיות, תקנות כלבים מסוכנים, חוקי עזר עירוניים, נוהל חתולי רחוב

מחלות בע"ח

זואונוזות: תולעים, טוקסופלסמה, לפט וספירה וכו'. רקע למחלות כגון: פרוו, כלבלבת וכו'

עבודה בכלביה

ניקיון, חיטוי והדברה, מניעת תחלואה, הזנת בע"ח, מתנדבים בכלביה.

פניות ציבור

קבלת פניות, טיפול וסגירה. התנהלות מול המוקד

קנסות מנהליים

מהם קנסות מנהליים, ברירות קנס. הסמכה לרישום קנסות מנהליים

הכרת הציוד הרלוונטי

מלכודות, רשתות וכו'

עבודה מעשית - 3 ימים ברשות וטרינרית

תקשורת בין אישית

תקשורת מילולית ותקשורת שאינה מילולית, העברת המסרים ומיתון התנגדויות. ארבעה סגנונות תקשורת. שיפור תקשורת ואופן העברת מסר

מיומנויות בשירות לקוחות

איכות שירות כתפיסה, תפיסת התפקיד באספקט השירותי, מיומנויות אישיות, איתור צרכי לקוח הצגת פתרון בתועלות

התמודדות בשירות לקוחות

כלים להתמודדות עם לקוח, ניהול קונפליקטים, אסרטיביות בשירות לקוחות, אינטליגנציה רגשית בשירות לקוחות.

מחלקת הדרכה עברה לרישום מקוון באתר האינטרנט של מרכז השלטון המקומי:

www.masham.org.il

לרישום מקוון יש להיכנס לאתר מרכז השלטון המקומי. במסך הראשי יש להיכנס ל: "university - פעילויות הדרכה" ולאחר מכן יש להיכנס ל "רישום לקורסים, ימי עיון, וכנסים".

לקובץ מפורט יותר המתאר את תהליך הרישום כנסו ל: "הנחיות לרישום לקורסים"

במידה שדרושה עזרה בתהליך ההרשמה בלבד, אנא פנו במייל: register@masham.org.il

או **03-6844227** - לתמיכה טכנית- או **03-6844253** לנירה